ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН за 2014 год

За 2014 год в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за год по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 158 письменных обращения граждан, на личном приеме принято 80 человек.

На официальный интернет-сайт Донского БВУ за год поступило 52 обращения.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* использование водных объектов для частного рыборазведения и в рекреационных целях (26 граждан принято на личном приеме);
* представление сведений о водных объектах из Государственного водного реестра при оформлении права пользования водными объектами (принято 55 письменных обращений);
* размеры водоохранных зон, береговых полос, режима их использования (на личном приеме принято 7человек);
* приобретение в частную собственность прудов, обводненных карьеров, в том числе порядка оформления ГТС прудов в собственность и аренды земельных участков под водой физическими и юридическими лицами;
* приобретение в частную собственность прудов, обводненных карьеров (на личном приеме принято 6 граждан).

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с вопросами граждан о получении сведений о водном объекте, об использовании водных объектов общего пользования для рыборазведения, о предоставлении сведений из ГВР, об определении статуса прудов, сооруженных на малых водных объектах, о процедуре проведения аукционов на пользования водными объектами, о приобретении права пользования водными объектами, о правилах оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами. Значительная часть вопросов граждан связана также с использованием водных объектов общего пользования для аквакультуры (рыбоводства) и возникающими противоречиями между производителями товарной рыбы и рыболовами-любителями.

По социальной тематике, граждан обратившихся с вопросами трудоустройства принято 12 человек, подтверждения трудового стажа для назначения пенсии 3 человека.

На личном приеме заместителями руководителя - начальниками территориальных отделов Донского БВУ за 2014 год принято 79 граждан. На все обращения гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте в сети Интернет.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема граждан, регулярно ведётся журнал учета личного приема граждан. Адресная информация Управления и территориальных отделов Управления опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

 Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» и контролируется руководством Донского БВУ, и руководителями территориальных отделов Управления.

 В соответствии с поручением Президента Российской Федерации 12 декабря 2014 года, в День Конституции Российской Федерации, в Донском бассейновом водном управлении проводится «Общероссийский день приема граждан». Информация о проведении размещена на официальном сайте Управления. В Донском бассейновом водном управлении обеспечен прием граждан в режиме телефонной связи с уполномоченными лицами иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов. Личный прием проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорта). В отложенном режиме по предварительной записи, либо в иные удобные для заявителя сроки в соответствии с графиком личного приема граждан соответствующими должностными лицами.

На личном приеме в «Общероссийский день приема граждан» в центральном аппарате Донского БВУ пришедших на личным прием граждан не было, в отделе водных ресурсов по Курской области принят 1 гражданин с вопросом об оформлении права пользования водным объектом для рыбоводства согласно действующему законодательству – ответ дан своевременно и в рамках действующего законодательства, в отделе водных ресурсов по Тамбовской области на личном приеме принято 4 гражданина с вопросами: О внесении поправки при корректировке Постановления администрации Тамбовской области от 15.08.2014 г. №925 "Об утверждении перечня земельных участков под водными объектами, используемых в целях осуществления аквакультуры (рыбоводства)"; Об изготовлении проектной документации на пруды в Моршанском районе построенных без проекта; О согласовании сброса воды из водохранилища на р. Пичаевка Моршанского района в целях ремонта газопровода высокого давления расположенного в верховье водохранилища. На все вопросы граждан ответы даны своевременно и в рамках действующего законодательства.

При регулярных выступлениях в средствах массовой информации территориальными отделами Управления разъясняется позиция Донского БВУ по наиболее часто повторяющимся обращениям граждан, в частности заместитель руководителя – начальник отдела водных ресурсов по Курской области С.А. Павлов периодически взаимодействует с телерадиокомпаниями ГТРК-Курск и «СЕЙМ», радио МАЯК-Курск. И.о. руководителя, территориальный отдел водных ресурсов по РО взаимодействуют с редакциями газет «Вода России», «Речник Дона», журналов «Национальные приоритеты», «Престиж-Инфо».

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, письменных обращений. Еженедельно отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин обращений граждан, а также, анализ состояния работы с обращениями граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих не зафиксировано.