ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2016 ГОДА

За 9 месяцев 2016 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 9 месяцев по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 133 письменных обращения граждан, на личном приеме принято 116 человек.

На официальный интернет-сайт Донского БВУ за 9 месяцев поступило 29 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* представление сведений о водных объектах из государственного водного реестра (принято 26 письменных обращений);
* Приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами (на личном приеме принято 39 граждан и 15 письменных обращений);
* Соблюдение водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов (на личном приеме принято 2 гражданина и 13 письменных обращений);
* размеры водоохранных зон, береговых полос, режима их использования (на личном приеме принято 4 гражданина и 10 письменных обращений);
* приобретение в частную собственность прудов, обводненных карьеров (на личном приеме принято 8 граждан).

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с вопросами граждан о размерах водоохранных зон, береговых полос режима их использования при оформлении в собственность (аренду) земельных участков, расположенных вблизи водных объектов, возможность размещения в водоохранных зонах земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, о приобретении права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами, о соблюдении водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов. Значительная часть вопросов граждан связана также с предоставлением сведений из государственного водного реестра.

По социальной тематике, граждан обратившихся с вопросами трудоустройства принято 4 человека.

На личном приеме заместителями руководителя - начальниками территориальных отделов Донского БВУ за 9 месяцев 2016 года принято 116 граждан. Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем и заместителями руководителя размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

 Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.