ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН за 2015 год

За 2015 год в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за год по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 221 письменных обращений граждан, на личном приеме принято 83 человека.

На официальный интернет-сайт Донского БВУ за год поступило 23 обращения.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* использование водных объектов для частного рыборазведения и в рекреационных целях (19 граждан принято на личном приеме);
* представление сведений о водных объектах из Государственного водного реестра при оформлении права пользования водными объектами (принято 25 письменных обращений);
* размеры водоохранных зон, береговых полос, режима их использования (на личном приеме принято 5 человек);
* приобретение в частную собственность прудов, обводненных карьеров, в том числе порядка оформления ГТС прудов в собственность и аренды земельных участков под водой физическими и юридическими лицами;
* приобретение в частную собственность прудов, обводненных карьеров (на личном приеме принято 11 граждан).

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с вопросами граждан о загрязнении и истощении водных объектов, о предоставлении сведений из государственного водного реестра. Значительная часть вопросов граждан связана также с использованием водных объектов для частного рыборазведения и в рекреационных целях и приобретением права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами.

По социальной тематике, граждан обратившихся с вопросами трудоустройства принято 11 человек, подтверждения трудового стажа для назначения пенсии 1 человек.

На все обращения гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте в сети Интернет.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема граждан, регулярно ведётся журнал учета личного приема граждан. Адресная информация Управления и территориальных отделов Управления опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

 Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» и контролируется руководством Донского БВУ, и руководителями территориальных отделов Управления.

 В соответствии с поручением Президента Российской Федерации 14 декабря 2015 года, в День Конституции Российской Федерации, в Донском бассейновом водном управлении проводится «Общероссийский день приема граждан». Информация о проведении размещена на официальном сайте Управления. В Донском бассейновом водном управлении обеспечен прием граждан в режиме телефонной связи с уполномоченными лицами иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов. Личный прием проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорта). В отложенном режиме по предварительной записи, либо в иные удобные для заявителя сроки в соответствии с графиком личного приема граждан соответствующими должностными лицами. На личном приеме в «Общероссийский день приема граждан» в центральном аппарате Донского БВУ пришедших на личным прием граждан не было, в отделе водных ресурсов по Тамбовской области на личном приеме принято 3 гражданина с вопросами: Об обособленном водном объекте, о компетенции охраны водных объектов на территории Тамбовской области, о нахождении водных объектов в собственности физических и юридических лиц; О причине чрезмерного понижения уровня водохранилища на р. Пласкуша в 4 км с-з н.п. Сосновка Мордовского района Тамбовской области; О порядке оформления документов на пользование водным объектом для цели орошения земель сельскохозяйственного назначения. На все вопросы граждан ответы даны своевременно и в рамках действующего законодательства.

При регулярных выступлениях в средствах массовой информации территориальными отделами Управления разъясняется позиция Донского БВУ по наиболее часто повторяющимся обращениям граждан, в частности заместитель руководителя – начальник отдела водных ресурсов по Курской области С.А. Павлов периодически взаимодействует с телерадиокомпаниями ГТРК-Курск и «СЕЙМ», радио МАЯК-Курск. Руководитель Управления и заместитель руководителя Управления, территориальный отдел водных ресурсов по РО взаимодействуют с редакциями газет «Вода России», «Речник Дона», журналов «Национальные приоритеты», «Престиж-Инфо».

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, письменных обращений. Еженедельно отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин обращений граждан, а также, анализ состояния работы с обращениями граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих не зафиксировано.