ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 1 квартал 2019 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 1 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 61 письменное обращение граждан, на личном приеме принято 20 граждан. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 2 обращения.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Загрязнение и истощение водных объектов (принято 7 письменных обращения);
* Размеры водоохранных зон, береговых полос режима их использования при оформлении в собственность (аренду) земельных участков, расположенных вблизи водных объектов, возможность размещения в водоохранных зонах земельных участков под индивидуальное жилищное строительство (принято 3 письменных обращения, на личном приеме принят 1 гражданин).
* Приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами (принято 4 письменных обращения, на личном приеме принято 10 граждан);
* Расчистка русел рек, берегоукрепление (принято 2 письменных обращения);
* Представление сведений из государственного водного реестра (на личном приеме принято 2 гражданина, 30 письменных обращений);

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра и приобретением права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами.

По социальной тематике, граждан обратившихся с вопросами трудоустройства принято 5 человек.

*Примеры обращений граждан:*

Поступило обращение К.А. Саблукова вх. № 48-т-ОГ от 20.02.2019 по вопросу приобретения права пользования водным объектом (исх. от 12.03.2019 № 01-14/760/ОГ).

Ответ: На Ваше обращение от 19.02.2019 №1 в адрес Федерального агентства водных ресурсов по вопросу приобретения права пользования водным объектом для целей размещения на акватории плавательных средств и причального сооружения Донское БВУ в пределах своих полномочий сообщает.

В соответствии с частью 2 статьи 11 Водного кодекса Российской Федерации право пользования водным объектом для целей использования акватории водных объектов приобретается на основании договора водопользования, если иное не предусмотрено [частями 3](#P192) и [4](#P204) указанной статьи.

Если целью использования водного объекта является строительство и реконструкция гидротехнических сооружений, возникает необходимость оформления решения о предоставлении водного объекта в пользование в соответствии с частью 3 статьи 11 Водного Кодекса Российской Федерации.

Решение о возможности заключения договора водопользования или оформления решения о предоставлении в пользование протоки Аксай в границах города Аксай принимается в рамках предоставления права пользования водными объектами Уполномоченным органом исполнительной власти в соответствии с переданными статьей 26 Водного кодекса Российской Федерации полномочиями в области водных отношений на основании поступившего в его адрес заявления о предоставлении водного объекта в пользование с приложением обосновывающей документации.

В Ростовской области указанные полномочия отнесены к компетенции Министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области, расположенного по адресу: г. Ростов-на-Дону, пр. 40-летия Победы, 1а.

Донским БВУ было рассмотрено обращение А. В. Назаренко по вопросу нахождения в водоохранной зоне или прибрежной защитной полосе земельных участков с кадастровыми номерами 46:11:170601:137, 46:11:170601:89, 46:11:170601:90, 46:11:170601:91 и 46:11:170601:92, Управление сообщило следующее.

Донское БВУ осуществляет деятельность в области водных отношений в соответствии с положением, идентификация водных объектов относительно картографических материалов не относится к полномочиям Управления.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии со ст. 65 Водного Кодекса Российской Федерации (далее – ВК РФ) водоохранными зонами являются территории, которые примыкают к береговой линии морей, рек, ручьев, каналов, озер, водохранилищ и на которых устанавливается специальный режим осуществления хозяйственной деятельности и иной деятельности в целях предотвращения загрязнения, засорения, заиления указанных водных объектов и истощения их вод, а также сохранения среды обитания водных биологических ресурсов и других объектов животного и растительного мира.

Согласно ч. 4 ст. 65 ВК РФ ширина водоохраной зоны рек и ручьев устанавливается от истока для рек или ручьев протяженностью:

- до десяти километров – в размере пятидесяти метров;

- от десяти до пятидесяти километров – в размере ста метров;

- от пятидесяти километров и более – в размере двухсот метров.

В границах водоохранных зон устанавливаются прибрежные защитные полосы, на территориях которых вводятся дополнительные ограничения хозяйственной и иной деятельности (согласно ч.2 ст. ст. 65 ВК РФ).

Ширина прибрежной защитной полосы зависит от уклона берега водного объекта и составляет тридцать метров для обратного или нулевого уклона, сорок метров для уклона до трех градусов и пятьдесят метров для уклона три и более градуса (согласно ч. 11 ст. 65 ВК РФ).

Кроме того, ч.ч. 15 и 17 ст. 65 ВК РФ определено ограничение деятельности в водоохранной зоне и прибрежной защитной полосе.

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем и заместителями руководителя размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.