ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 2 квартал 2021 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 2 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 48 письменных обращений граждан, на личном приеме принято 5 граждан. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 10 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Представление сведений из государственного водного реестра (принято 14 письменных обращений);
* Размеры водоохранных зон, береговых полос, режима их использования (на личном приеме принято 4 гражданина и 6 письменных обращений принято);
* Соблюдение водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов (принято 6 письменных обращений);
* Загрязнения и истощение водных объектов (принято 5 письменных обращений);

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра и размерами водоохранных зон, береговых полос, режимом их использования.

По социальной тематике, граждане с вопросами трудоустройства не обращались.

*Примеры обращений граждан:*

Обращение Сухарева О.А. по вопросу предоставления права пользования водным объектом, в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщили следующее:

На Ваше обращение от 08.04.2020 по вопросу предоставления права пользования водным объектом Донское БВУ в пределах своей компетенции сообщает.

Угличское водохранилище расположено на территории Ярославской и Тверской области, внесено в государственный водный реестр под кодами 08010100711499000000010 и 08010100821410000000064 и является поверхностным водным объектом, находящимся в федеральной собственности. Ширина водоохраной зоны Угличского водохранилища составляет 200 метров.

Донское БВУ является территориальным органом Федерального агентства водных ресурсов межрегионального уровня, осуществляющим функции по оказанию государственных услуг и управлению федеральным имуществом в сфере водных ресурсов, возложенные на Федеральное агентство водных ресурсов, на территории Курской, Липецкой, Воронежской, Тамбовской, Белгородской и Ростовской областей.

Предоставление права пользования водными объектами, расположенными на территории Тверской и Ярославской областей, к полномочиям Донского БВУ не относится.

Предоставление права пользования водным объектом, находящимся федеральной собственности, регламентировано статьей 11 Водного Кодекса Российской Федерации и осуществляется путем оформления договора водопользования или решения о предоставлении водного объекта в пользование и зависит от цели использования водного объекта.

Порядок подготовки и представления документов для получения решения о предоставлении водного объекта в пользование определен Правилами подготовки и принятия решения о предоставлении водного объекта в пользование, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2006 №844 «О порядке подготовки и принятия решения о предоставлении водного объекта в пользование».

Порядок подготовки и заключения договора водопользования установлен Правилами подготовки и заключения договора водопользования, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12.03.2008 № 165 «О подготовке и заключении договора водопользования».

В случае использования акватории водного объекта, если иное не предусмотрено частями 3 и 4 статьи 11 Водного кодекса Российской Федерации осуществляется в соответствии с Правилами подготовки и заключения договора водопользования, право на заключение которого приобретается на аукционе, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.04.2007 № 230 «О договоре водопользования, право на заключение которого приобретается на аукционе, и о проведении аукциона».

На основании вышеизложенного, для оформления в установленном порядке права пользования водным объектом рекомендуем обратиться в уполномоченный орган исполнительной власти в области водных отношений, к полномочиям которого относится предоставление в пользование водного объекта, на котором предполагается водопользование.

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем и заместителями руководителя размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

 Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.