ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 2 квартал 2023 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 2 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 87 письменных обращений граждан. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 11 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Представление сведений из государственного водного реестра (принято 46 письменных обращений);
* Соблюдение водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов (принято 6 письменных обращений);
* Загрязнение и истощение водных объектов (5 письменных обращений);
* Размеры водоохранных зон, береговых полос режима их использования при оформлении в собственность (аренду) земельных участков, расположенных вблизи водных объектов, возможность размещения в водоохранных зонах земельных участков под индивидуальное жилищное строительство (принято 5 письменных обращений).

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра и соблюдением водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов.

По социальной тематике и по вопросам трудоустройства обращения не поступали.

*Пример обращения гражданина:*

Обращение гр. Кучеренко Л.С. от 08.06.2023 о предоставлении сведений, содержащихся в государственном водном реестре, в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщили следующее:

Предоставление сведений из государственного водного реестра осуществляется в соответствии с «Административным регламентом предоставления Федеральным агентством водных ресурсов государственной услуги по предоставлению сведений из государственного водного реестра и копий документов, содержащих сведения, включенные в государственный водный реестр» (далее – Регламент), утвержденным приказом Минприроды России от 26.09.2013 №410.

Для получения сведений из ГВР необходимо направить заявление о предоставлении сведений, согласно Приложению 2 Регламента с указанием наименования водного объекта, номера и названия форм ГВР ([приказ](garantF1://12054439.0) Министерства природных ресурсов РФ от 29.05.2007 №138 «Об утверждении формы государственного водного реестра»).

В соответствии с п. 37 Регламента заявление может представляться заявителем непосредственно, направляться по почте или с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Заявление о предоставлении сведений из ГВР размещено на официальном сайте Донского БВУ www.donbvu.ru, в рубрике – «Оказание государственных услуг» – «Предоставление сведений из государственного водного реестра и копий документов, содержащих сведения, включенные в государственный водный реестр».

В соответствии с утвержденной формой заявления заявитель должен самостоятельно идентифицировать название водного объекта, для которого предоставляются сведения из ГВР.

Определение наличия водного объекта на земельном участке и его идентификация возможны при проведении соответствующих работ, полевых и камеральных гидрологических обследований и исследований, которые выполняются организациями, имеющими лицензию на их проведение (деятельность в области гидрометеорологии и в смежных с ней областях (за исключением указанной деятельности, осуществляемой в ходе инженерных изысканий, выполняемых для подготовки проектной документации, строительства, реконструкции объектов капитального строительства)) в соответствии с пп. 45 п. 1 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 №99-ФЗ «[О лицензировании отдельных видов деятельности](http://base.garant.ru/12185475/b6e02e45ca70d110df0019b9fe339c70/#block_120145)».

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем, заместителями руководителя и начальниками отделов размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.