ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 4 квартал 2020 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 4 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 68 письменных обращений граждан, на личном приеме принято 3 гражданина. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 14 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Представление сведений из государственного водного реестра (32 письменных обращения);
* Загрязнения и истощение водных объектов (принято 7 письменных обращений);
* Приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами (принято 2 письменных обращения).

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра и загрязнением и истощением водных объектов.

По социальной тематике, граждане с вопросами трудоустройства не обращались.

*Примеры обращений граждан:*

Обращение Мещеряковой Е.В. (по вопросу предоставления информации о водном объекте, находящемся в балке Рассыпуха, а также о предоставлении этого водного объекта в пользование, в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщили следующее:

В соответствии с Вашим письмом (вх. от 14.12.2020 №118 ОГ) по вопросу предоставления информации о водном объекте, находящемся в балке Рассыпуха у земельного участка с кадастровым номером 61:15:0602901:531, Донское БВУ сообщает.

Донское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов осуществляет деятельность в области водных отношений в соответствии с положением, утвержденным приказом Росводресурсов от 11.03.2014 №66, и в рамках своих полномочий не осуществляет идентификацию водных объектов относительно земельных участков и картографического материала.

Информация о водных объектах относится к сведениям государственного водного реестра (далее - ГВР).

Предоставление сведений из ГВР осуществляется в соответствии с Административным регламентом предоставления Федеральным агентством водных ресурсов государственной услуги по предоставлению сведений из ГВР и копий документов, содержащих сведения, включенные в государственный водный реестр (далее - Регламент), утвержденным приказом Минприроды России от 26.09.2013 №410.

Для получения сведений из ГВР и копий документов, содержащих сведения, включенные в. Реестр, необходимо направить заявление о предоставлении сведений из ГВР». согласно Приложению 2 Регламента, с указанием наименования водного объекта (объектов) или водохозяйственного участка, (участков), номера и названия форм: ГBP (приказ Министерства природных ресурсов РФ от 29.05.2007 ЖЭ8 «Об утверждения формы государственного водного реестра»), для которых предоставляются сведения из да.

Заявление о предоставлении сведений из ГВР размещено на официальном сайте Донского БВУ [www.donbvu.ru](http://www.donbvu.ru), в разделе — «Оказание государственных услуг» - «Предоcтавление сведений из государственного. водного реестра и копий документов» содержащих. сведения, включенные в государственный водный реестр».

Ввиду отсутствий, наименования водного объект в Вашем запросе, дополнительно в целях уточнения его расположения может понадобится проведение соответствующих работ, полевых и камеральных гидрологических обследований и исследований, которые выполняются учреждениями. Федеральной службой по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и организациями, имеющими лицензию на их проведение в соответствии с пп. 45 п. 1 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании, отдельных: видов деятельности».

Дополнительно информируем, предоставление водного объекта, находящегося в федеральной собственности, в пользование путем представления- его в аренду действующим законодательством не предусмотрено.

Предоставление права пользования водным объектом регламентировано статьей 11 Водного Кодекса Российской Федерации и осуществляется путем, оформления договора водопользования иди решения о предоставлении водного объекта в пользование и зависит от цели, использования водного объекта.

Порядок подготовки и предоставления документов для получения решения о предоставлении водного объекта в пользование определен Правилами подготовки и принятия решения о предоставлении, водного объекта, в пользование, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2006 №844 «О порядке подготовки и принятия решения о предоставлении водного объекта в пользование».

Порядок подготовки и заключения договора водопользования установлен Правилами подготовки и заключения договора водопользования, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12.03.2008 № 165 «О подготовке и заключении договора водопользования».

В случае использования акватории водного объекта, если иное не предусмотрено частями 3 и 4 статьи 11 Водного кодекса Российской Федерации осуществляется в соответствии с Правилами подготовки и заключения договора водопользования, право на заключение которого приобретается на аукционе, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.04.2007 № 230 «О договоре водопользования, право на заключение которого приобретается на аукционе, и о проведении аукциона».

В соответствии со ст. 26 Водного кодекса Российской Федерации полномочия в области водных отношений по предоставлению в пользование водных объектов или их частей, находящихся в федеральной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, переданы Российской Федерацией органам государственной власти субъектов Российской Федерации. Па территории Ростовской области указанные полномочия отнесены к компетенции Министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области.

Донским БВУ рассмотрено обращение Общественного движения Народный Совет Волгодонска по вопросу проведения проверки технического состояния плотины Цимлянского гидроузла, в рамках своей компетенции сообщили следующее:

Донское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов осуществляет деятельность в области водных отношений в соответствии с положением, утвержденным приказом Федерального агентства водных ресурсов от 11.03.2014 №66, и в рамках своих полномочий не осуществляет контрольно-надзорные функции.

Эксплуатирующей организацией гидротехнических сооружений – Цимлянской ГЭС является ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго».

 Согласно информации, полученной от ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» письмом от 09.12.2020 №02.3-2298, комплекс гидротехнических сооружений Цимлянской ГЭС эксплуатируется в соответствии с Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденными приказом Минэнерго России от 19.06.2003 №229 с соблюдением требованием Федерального закона от 21.07.1997 №117-ФЗ «О безопасности гидротехнических сооружений».

В феврале 2020 года проведено комиссионное преддекларационное обследование комплекса гидротехнических сооружений Цимлянской ГЭС с участием представителей ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго», Северо-Кавказского управления Ростехнадзора, Главного управления МЧС России по Ростовской области, АО «НИИЭС» и ФБУ «НТЦ Энергобезопасность», согласно акта обследования, фактические параметры гидротехнических сооружений Цимлянской ГЭС соответствуют проекту, действующим сводам правил и стандартам в области безопасности гидротехнических сооружений, а также нормативным правовым актам в области локализации и ликвидации чрезвычайных ситуаций, защите населения и территории от чрезвычайных ситуаций. Дефектов и повреждений, оказывающих влияние на безопасность гидротехнических сооружений членами комиссии не выявлено. Земляные гидротехнические сооружения находятся в работоспособном состоянии.

09.09.2020 декларация безопасности комплекса гидротехнических сооружений Цимлянской ГЭС утверждена Ростехнадзором, на основании утвержденной декларации безопасности выдано разрешение на эксплуатацию гидротехнических сооружений Цимлянской ГЭС сроком на 5 лет.

В соответствии с требованием Федерального закона от 21.07.1997 №117-ФЗ «О безопасности гидротехнических сооружений» в области безопасности гидротехнических сооружений осуществляется федеральный государственный надзор уполномоченным федеральным органом исполнительной власти – Федеральной службой по экологическому, техническому и атомному надзору в рамках постоянного надзора.

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем и заместителями руководителя размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

 Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.