ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 4 квартал 2022 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 4 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 287 письменных обращений граждан. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 8 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Представление сведений из государственного водного реестра (принято 221 письменное обращение);
* Соблюдение водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов (принято 7 письменных обращений);
* Приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами (5 письменных обращений, на личном приеме принято 4 граждан);
* Загрязнение и истощение водных объектов (4 письменных обращения);
* Размеры водоохранных зон, береговых полос режима их использования при оформлении в собственность (аренду) земельных участков, расположенных вблизи водных объектов, возможность размещения в водоохранных зонах земельных участков под индивидуальное жилищное строительство (принято 4 письменных обращения).

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра и соблюдением водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов.

По социальной тематике и по вопросам трудоустройства обращения не поступали.

*Пример обращения гражданина:*

Обращение А. Леонова вх. от 25.11.2022 №81-ОГ (По вопросу предоставления сведений из государственного водного реестра), в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщили следующее:

Донское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов в соответствии с Положением, утвержденным приказом Росводресурсов от 11.03.2014 №66, осуществляет функции по управлению федеральным имуществом в сфере водных ресурсов и оказанию государственных услуг. Картографическая деятельность, а так же идентификация водных объектов относительно земельных участков, адресных ориентиров и географических координат не относятся к полномочиям Управления.

Информация о водных объектах является сведениями государственного водного реестра (далее – ГВР).

Предоставление сведений из государственного водного реестра осуществляется в соответствии с «Административным регламентом предоставления Федеральным агентством водных ресурсов государственной услуги по предоставлению сведений из государственного водного реестра и копий документов, содержащих сведения, включенные в государственный водный реестр» (далее – Регламент), утвержденным приказом Минприроды России от 26.09.2013 №410.

Для получения сведений из ГВР и копий документов, содержащих сведения, включенные в ГВР, необходимо направить заявление о предоставлении сведений, согласно Приложению 2 Регламента с указанием наименования водного объекта, номера и названия форм ГВР ([приказ](garantF1://12054439.0) Министерства природных ресурсов РФ от 29.05.2007 №138 «Об утверждении формы государственного водного реестра»).

Заявление о предоставлении сведений из ГВР размещено на официальном сайте Донского БВУ www.donbvu.ru, в рубрике – «Оказание государственных услуг» – «Предоставление сведений из государственного водного реестра и копий документов, содержащих сведения, включенные в государственный водный реестр».

В соответствии с утвержденной формой заявления заявитель должен самостоятельно идентифицировать название водного объекта, для которого предоставляются сведения из ГВР.

В случае отсутствия наименования водного объекта в Вашем запросе, в целях уточнения расположения водного объекта и его идентификации в границах земельного участка необходимо проведение соответствующих работ, полевых и камеральных гидрологических обследований и исследований, которые выполняются организациями Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и организациями, имеющими лицензию на их проведение в соответствии с п.п. 45 п. 1 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем, заместителями руководителя и начальниками отделов размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.