АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2024 года

За 4 квартал 2024 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 4 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 39 письменных обращений граждан. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 8 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Загрязнение и истощение водных объектов (принято 5 письменных обращений);
* Размеры водоохранных зон, береговых полос режима их использования при оформлении в собственность (аренду) земельных участков, расположенных вблизи водных объектов, возможность размещения в водоохранных зонах земельных участков под индивидуальное жилищное строительство (принято 3 письменных обращения, на личном приеме принят 2 гражданина);
* Расчистка русел рек, берегоукрепление (принято 3 письменных обращения).
* Приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами (принято 3 письменных обращения).

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с негативным воздействием водных объектов во время паводков и по другим причинам.

По социальной тематике и по вопросам трудоустройства обращения не поступали.

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем, заместителями руководителя и начальниками отделов размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ.

 Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.