ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 9 месяцев 2019 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 9 месяцев по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 276 письменных обращений граждан, на личном приеме принято 43 гражданина. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 18 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Представление сведений из государственного водного реестра (на личном приеме принято 3 гражданина, 144 письменных обращений);
* Приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами (на личном приеме принято 14 граждан и 13 письменных обращений);
* Размеры водоохранных зон, береговых полос, режима их использования (на личном приеме принято 2 гражданина и 21 письменное обращение);
* Расчистка русел рек, берегоукрепление (принято 7 письменных обращений);

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра и приобретением права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами.

По социальной тематике, граждан обратившихся с вопросами трудоустройства принято 5 человек.

*Примеры обращений граждан:*

Поступило обращение К.А. Саблукова вх. № 48-т-ОГ от 20.02.2019 по вопросу приобретения права пользования водным объектом (исх. от 12.03.2019 № 01-14/760/ОГ).

Ответ: На Ваше обращение от 19.02.2019 №1 в адрес Федерального агентства водных ресурсов по вопросу приобретения права пользования водным объектом для целей размещения на акватории плавательных средств и причального сооружения Донское БВУ в пределах своих полномочий сообщает.

В соответствии с частью 2 статьи 11 Водного кодекса Российской Федерации право пользования водным объектом для целей использования акватории водных объектов приобретается на основании договора водопользования, если иное не предусмотрено [частями 3](#P192) и [4](#P204) указанной статьи.

Если целью использования водного объекта является строительство и реконструкция гидротехнических сооружений, возникает необходимость оформления решения о предоставлении водного объекта в пользование в соответствии с частью 3 статьи 11 Водного Кодекса Российской Федерации.

Решение о возможности заключения договора водопользования или оформления решения о предоставлении в пользование протоки Аксай в границах города Аксай принимается в рамках предоставления права пользования водными объектами Уполномоченным органом исполнительной власти в соответствии с переданными статьей 26 Водного кодекса Российской Федерации полномочиями в области водных отношений на основании поступившего в его адрес заявления о предоставлении водного объекта в пользование с приложением обосновывающей документации.

В Ростовской области указанные полномочия отнесены к компетенции Министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области, расположенного по адресу: г. Ростов-на-Дону, пр. 40-летия Победы, 1а.

Донским БВУ было рассмотрено обращение А. В. Назаренко по вопросу нахождения в водоохранной зоне или прибрежной защитной полосе земельных участков с кадастровыми номерами 46:11:170601:137, 46:11:170601:89, 46:11:170601:90, 46:11:170601:91 и 46:11:170601:92, Управление сообщило следующее.

Донское БВУ осуществляет деятельность в области водных отношений в соответствии с положением, идентификация водных объектов относительно картографических материалов не относится к полномочиям Управления.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии со ст. 65 Водного Кодекса Российской Федерации (далее – ВК РФ) водоохранными зонами являются территории, которые примыкают к береговой линии морей, рек, ручьев, каналов, озер, водохранилищ и на которых устанавливается специальный режим осуществления хозяйственной деятельности и иной деятельности в целях предотвращения загрязнения, засорения, заиления указанных водных объектов и истощения их вод, а также сохранения среды обитания водных биологических ресурсов и других объектов животного и растительного мира.

Согласно ч. 4 ст. 65 ВК РФ ширина водоохраной зоны рек и ручьев устанавливается от истока для рек или ручьев протяженностью:

- до десяти километров – в размере пятидесяти метров;

- от десяти до пятидесяти километров – в размере ста метров;

- от пятидесяти километров и более – в размере двухсот метров.

В границах водоохранных зон устанавливаются прибрежные защитные полосы, на территориях которых вводятся дополнительные ограничения хозяйственной и иной деятельности (согласно ч.2 ст. ст. 65 ВК РФ).

Ширина прибрежной защитной полосы зависит от уклона берега водного объекта и составляет тридцать метров для обратного или нулевого уклона, сорок метров для уклона до трех градусов и пятьдесят метров для уклона три и более градуса (согласно ч. 11 ст. 65 ВК РФ).

Кроме того, ч.ч. 15 и 17 ст. 65 ВК РФ определено ограничение деятельности в водоохранной зоне и прибрежной защитной полосе.

Поступило обращение гр. Матвеевой С.В. Вх. № 23-ОГ от 22.04.2019 (по вопросу разработки нормативов допустимых сбросов веществ (за исключением радиоактивных веществ) и микроорганизмов в водные объекты для объектов и получения разрешения на сброс загрязняющих (за исключением радиоактивных) веществ и микроорганизмов в водные объекты), исх. от 20.05.2019 № 01-14/1525/ОГ;

 Ответ: На Ваше обращение от 22.04.2019 по вопросу разработки нормативов допустимых сбросов веществ (за исключением радиоактивных веществ) и микроорганизмов в водные объекты для объектов и получения разрешения на сброс загрязняющих (за исключением радиоактивных) веществ и микроорганизмов в водные объекты сообщаем.

Согласно приказа Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 15.11.2016 №598 «О внесении изменений в методику разработки нормативов допустимых сбросов веществ и микроорганизмов в водные объекты для водопользователей, утвержденную приказом Министерства природных ресурсов Российской Федерации от 17.12.2007 №333» нормирование качества воды осуществляется в соответствии с физическими, химическими, биологическими (в том числе микробиологическими) и иными показателями состава и свойств воды водных объектов, определяющими пригодность ее для конкретных целей водопользования и/или устойчивого функционирования экологической системы водного объекта в соответствии со статьями 20 и 21 Федерального [закона от 10.01.2002 №7-ФЗ](https://rulaws.ru/laws/Federalnyy-zakon-ot-10.01.2002-N-7-FZ/) «Об охране окружающей среды» с учетом Перечня загрязняющих веществ, в отношении которых применяются меры государственного регулирования в области охраны окружающей среды, утвержденного [распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.07.2015 №1316-р](https://rulaws.ru/goverment/Rasporyazhenie-Pravitelstva-RF-ot-08.07.2015-N-1316-r/) (далее – Перечень).

В соответствии с письмом Федерального агентства водных ресурсов от 15.03.2017 №02-26/1486 «О внесении изменений в нормативные правовые акты» при нормировании загрязняющих веществ, имеющих в установленном порядке предельно допустимые концентрации и не входящих в Перечень, необходимо рассмотреть возможность отнесения указанных веществ к группе веществ, содержащейся в Перечне.

Согласно приложению №1 к Методике, вещества, в отношении которых отсутствуют утвержденные нормативы допустимого сброса к отведению в водный объект в составе сточных вод запрещены. Одновременно, пунктом 18 Методики и статьей 60 Водного кодекса Российской Федерации запрещено осуществлять сброс в водные объекты сточных вод, не подвергшихся санитарной очистке, обезвреживанию (исходя из недопустимости превышения нормативов допустимого воздействия на водные объекты и предельно допустимых концентраций вредных веществ в водных объектах). Предельно допустимые концентрации загрязняющих веществ для сброса сточных вод в водные объекты рыбохозяйственного значения утверждены приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 13.12.2016 №552 «Об утверждении [нормативов качества воды водных объектов рыбохозяйственного значения, в том числе нормативов предельно допустимых концентраций вредных веществ в водах водных объектов рыбохозяйственного значения](http://docs.cntd.ru/document/420389120)».

Дополнительно информируем об отсутствии у территориальных органов Федерального агентства водных ресурсов полномочий по выдаче разрешений на сбросы веществ (за исключением радиоактивных) веществ и микроорганизмов в водные объекты.

Донским БВУ рассмотрено обращение Лебедевой Ольги Николаевны по вопросу представления информации о водном объекте балки Щепкина, Управление в пределах своей компетенции сообщило следующее.

Балка Щепкина является правобережным притоком балки Темерник, внесена в государственный водный реестр с кодом 050105009125990000000440 и является федеральной собственностью.

Водный объект-пруд балочный 2 км ЮЗ п. Щепкин образован подпорным гидротехническим сооружением в русле балки Щепкина, внесен в государственный водный реестр с кодом 050105009212990000002050 (сведения по форме 1.9-гвр прилагались к ответу).

В соответствии со ст. 6 Водного Кодекса Российской Федерации полоса земель вдоль береговой линии водного объекта общего пользования (береговая полоса) предназначается для общего пользования. Ширина береговой полосы общего пользования балки Щепкина составляет двадцать метров.

Режим использования водоохранных зон и прибрежных защитных полос регламентирован ч.ч. 15 и 17 ст. 65 Водного Кодекса Российской Федерации.

Рассмотрено обращение гр. Смелова С.А. вх. от 15.07.2019 № 47-ОГ, № 48-ОГ по вопросу предоставления права пользования водным объектом исх. от 17.07.2019 № 01-14/2137/ОГ, в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщило следующее:

На Ваши обращения от 15.07.2019 (вх. от 15.07.2019 № 47-ОГ, № 48-ОГ) по вопросу предоставления права пользования водным объектом Донское БВУ в пределах своей компетенции сообщает.

Предоставление водного объекта, находящегося в федеральной собственности, в пользование путем предоставления его в аренду действующим законодательством не предусмотрено.

Предоставление права пользования водным объектом, находящимся в федеральной собственности, регламентировано статьей 11 Водного Кодекса Российской Федерации и осуществляется путем оформления договора водопользования или решения о предоставлении водного объекта в пользование и зависит от цели использования водного объекта.

Необходимость оформления решения о предоставлении водного объекта в пользование при осуществлении аквакультуры (рыбоводства) возникает, в соответствии с частью 2 статьи 11 Водного Кодекса Российской Федерации, только в случае, если целью использования водного объекта является забор (изъятие) водных ресурсов из водного объекта и сброс сточных вод для осуществления аквакультуры (рыболовства). В других случаях при осуществлении аквакультуры (рыбоводства) предоставление права пользования водным объектом не осуществляется.

В соответствии со статьей 26 Водного кодекса Российской Федерации полномочия по предоставлению водных объектов или их частей, находящихся в федеральной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации в пользование на основании договоров водопользования и решений о предоставлении прав пользования водными объектами переданы органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации. На территории Ростовской области указанные полномочия отнесены к компетенции Министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области (344072, г. Ростов-на-Дону, пр. 40-летия Победы, 1 а).

Для получения информации о водном объекте, являющейся сведениями государственного водного реестра, Вам необходимо обратиться в отдел водных ресурсов по Ростовской области Донского БВУ (г. Ростов-на-Дону, ул. Московская, 24) с заявлением по форме приложения 2 Административного регламента предоставления Федеральным агентством водных ресурсов государственной услуги по предоставлению сведений из государственного водного реестра и копий документов, содержащих сведения, включенные в государственный водный реестр, утвержденного приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 26.09.2013 №410.

Заявление о предоставлении сведений из государственного водного реестра размещено на официальном сайте Донского БВУ www.donbvu.ru, в разделе «Оказание государственных услуг» - «Предоставление сведений из государственного водного реестра и копий документов, содержащих сведения, включенные в государственный водный реестр».

Донским БВУ рассмотрено обращение Комаровой Оксаны Владимировны по вопросу аренды и спуска воды с водных объектов (прудов) у д. Знобиловка Обоянского района Курской области и между д. Знобиловка и д. Камынино Обоянского района Курской области, Управление в пределах своей компетенции сообщило следующее.

Река Псел внесена в Государственный водный реестр под кодом № 04010001512106000009210 и является федеральной собственностью.

Водный объект у д. Знобиловка Обоянского района Курской области является русловым прудом объемом 381 тыс. м3, площадью зеркала 13 га, созданным на водотоке б. Знобиловская, являющейся левобережным притоком р. Псел и входит в гидрографическую сеть бассейна р. Днепр (водоток в б. Знобиловская – р. Псел – р. Днепр).

Водный объект между д. Знобиловка и д. Камынино Обоянского района Курской области является русловым прудом объемом 436 тыс. м3, площадью зеркала 17 га, созданным на водотоке б. Камынинская, являющейся левобережным притоком р. Псел и входит в гидрографическую сеть бассейна р. Днепр (водоток в б. Камынинская – р. Псел – р. Днепр). Балка Камынинская внесена в государственный водный реестр под кодом № 04010001512599000000070.

По вопросу аренды вышеуказанных водных объектов, относящихся к федеральной собственности информируем.

Согласно п. 2 ст. 102 Земельного кодекса Российской Федерации к землям водного фонда относятся земли: покрытые поверхностными водами, сосредоточенными в водных объектах; занятые гидротехническими и иными сооружениями, расположенными на водных объектах. На землях, покрытых поверхностными водами, не осуществляется образование земельных участков.

В соответствии с п. 5., п/п 3 ст. 27 Земельного кодекса Российской Федерации ограничиваются в обороте находящиеся в государственной или муниципальной собственности земельные участки, в пределах которых расположены водные объекты.

В соответствии с ч. 1 ст. 6 Водного кодекса Российской Федерации все водные объекты, находящиеся в государственной или муниципальной собственности, являются водными объектами общего пользования, то есть общедоступными водными объектами.

По вопросу спуска воды из указанных в Вашем обращении водных объектов (прудов) информируем.

Использование водохранилищ, установление режимов их наполнения и сработки, не включенных в перечень водохранилищ, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 14.02.2009 №197-р осуществляется в соответствии с Типовыми правилами использования водохранилищ, утвержденных приказом Минприроды России от 24.08.2010 №330.

Согласно п. 14 Типовых правил использования водохранилищ, собственники и эксплуатирующие гидротехнические сооружения организации оповещают органы исполнительной власти, органы местного самоуправления и водопользователей об изменениях водного режима водохранилища, в том числе при возникновении аварий на гидротехнических сооружениях и иных чрезвычайных ситуациях, в порядке, определенном законодательством о защите населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

По состоянию на 30.08.2019 года в адрес Донского БВУ не поступало обращение (оповещение) от собственника гидротехнического сооружения об изменении водного режима (понижении уровней воды) по указанным в Вашем обращении водным объектам.

В связи с отсутствием у Донского БВУ контрольно – надзорных полномочий Ваше обращение направлено по подведомственности в Департамент экологической безопасности и природопользования Курской области письмом отдела водных ресурсов по Курской области Донского БВУ от 23.08.2019 № АА-4в/558 (копия прилагается) для проверки изложенных в обращении фактов и принятия мер.

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем и заместителями руководителя размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

 Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.